

Poka Yoke

Lösungen erarbeiten / überprüfen



Grundidee

- Baue Qualität in die Prozesse ein. Fehler werden in der Arbeitsphase erzeugt, und Prüfungen können nichts anderes bewirken, als die Fehler zu finden.
- Alle versehentlichen Fehlhandlungen lassen sich verhindern.
- Höre auf es weiter falsch zu machen und beginne sofort damit es richtig zu machen.
- Suche nicht nach Entschuldigungen, sondern überlege, wie man es richtig machen kann.
- Eine Erfolgswahrscheinlichkeit > 50 % ist gut genug –setze Deine Idee sofort um.

Ziel

▼
Ziel ist es, durch einfache und wirkungsvolle technische Hilfsmittel Fehler zu vermeiden oder diese mindestens zu erkennen.

Anwendungsbeispiele

Hartes Poka Yoke:

- Verschiedene Farben bei verwechselbaren Teilen (z.B. Sicherungen)
- Chirale Bauteile, welche sich nicht falsch einbauen lassen (z.B. Telefonstecker)

Weiches Poka Yoke:

- Verschiedene Formen für verwechselbare Teile (Schlüssel-Schloss-Prinzip)

Ablauf

- Ursachenanalyse: Überprüft und entdeckt werden mögliche Fehlhandlungen, nicht erst die daraus resultierenden Fehler. Die erkannten Fehlhandlungen können so noch „im Entstehen“ vermieden werden, bevor daraus Fehler resultieren. Dadurch ist eine vollständige Vermeidung von Fehlern möglich.
- 100 % Prüfung: Mit einfachen und kostengünstigen Einrichtungen (dem eigentlichen „Poka Yoke“) werden Fehlhandlungen noch im selben Prozessschritt entdeckt. Durch die Einfachheit der Einrichtungen ist es auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten möglich, jedes einzelne Teil und nicht nur Stichproben zu überprüfen.
- Sofortige Korrekturmaßnahmen: Möglichst kurze Reaktionszeit vom Entdecken der Abweichung bis zum Einleiten der erforderlichen Korrekturmaßnahmen.

Schwierigkeitsgrad für Anwendung:

Easy	Medium	Advanced	Expert
------	--------	----------	--------

Easy	Ohne Vorkenntnisse
Medium	Wenig Vorkenntnisse
Advanced	Fortgeschrittene Kenntnisse
Expert	Expertenwissen

Kategorien:

- | | | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Eigenverantwortung | <input type="checkbox"/> Kommunikation | <input checked="" type="checkbox"/> Qualität |
| <input type="checkbox"/> Rollenverständnis | <input checked="" type="checkbox"/> Effizienz | <input type="checkbox"/> Risiko |
| <input type="checkbox"/> Zusammenarbeit | <input type="checkbox"/> Effektivität | |