

SIPOC Probleme Identifizieren



Grundidee

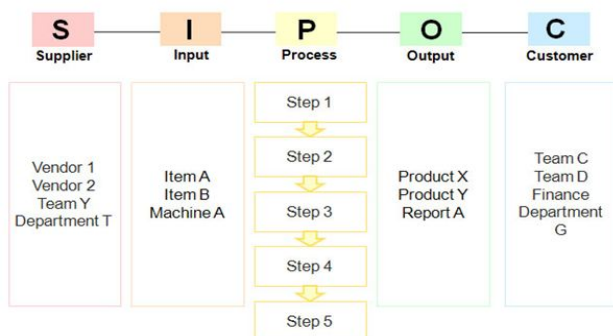
- SIPOC ist die Abkürzung für Supplier-Input-Process- Output-Customer.
- Das SIPOC-Diagramm bietet einen Überblick vom Lieferanten über den Prozess inklusive Ein- und Ausgabe bis zum Kunden.
- Das SIPOC-Diagramm soll helfen einen Gesamtprozess und seine Einbettung zu visualisieren.
- Medienbrüche und andere unerwünschte Effekte im Prozess werden einfach sichtbar

Ziel



Ziel ist, eine umfassende und gleichzeitig übersichtliche High-Level-Darstellung eines Gesamtprozesses zu gewinnen.

Anwendungsbeispiele



Ablauf

- Erstellung eines Diagramms mit 5 Spalten (siehe Template)
- In der ersten Spalte werden die Lieferanten (Inputgeber in den Prozess) eingetragen.
- Die zweite Spalte enthält Inputs der Lieferanten (Schnittstellen)
- In der mittleren Spalte wird vertikal von oben nach unten der Grobprozess abgebildet (alle relevanten Tätigkeiten)
- Die Outputs (Produkte, Dienstleistungen) aus dem Prozess werden in der 4. Spalte eingetragen
- Die letzte Spalte enthält die Empfänger (Kunden) der Produkte/Dienstleistungen

Hilfsmittel:

- Template: [SIPOC](#)

Schwierigkeitsgrad für Anwendung:

Easy	Medium	Advanced	Expert
Easy	Ohne Vorkenntnis		
Medium	Wenig Vorkenntnisse		
Advanced	Fortgeschrittene Kenntnisse		
Expert	Expertenwissen		

Bereiche, welche durch Methode verbessert werden:

- | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Eigenverantwortung | <input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation | <input checked="" type="checkbox"/> Qualität |
| <input checked="" type="checkbox"/> Rollenverständnis | <input checked="" type="checkbox"/> Effizienz | <input checked="" type="checkbox"/> Risiko |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zusammenarbeit | <input checked="" type="checkbox"/> Effektivität | |